Bogotá, 26 de junio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 008

Por medio del presente comunicado, se deja constancia de la emisión del **Acta de Cumplimiento No. 008**, mediante la cual se formaliza la **entrega de los manuales de instalación** requeridos, en cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947**, conforme con lo establecido en las condiciones contractuales y las especificaciones técnicas previamente definidas.

De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

f). Entregar y/o permitir al SENA el acceso a los recursos documentales proporcionados por el fabricante del producto, tales como guías, manuales técnicos y funcionales, tutoriales y sistemas virtuales de aprendizaje, tanto en formato digital, físico como electrónico, durante toda la vigencia del servicio.

En cumplimiento de lo establecido, el contratista ha puesto a disposición del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA los manuales técnicos requeridos, a través del repositorio institucional designado para tal fin, asegurando con ello el acceso integral y oportuno a los recursos documentales por parte de los usuarios autorizados.

Nota: En caso de que los manuales sean objeto de ajustes, correcciones o adiciones, estos serán actualizados a la mayor brevedad y se comunicará su disponibilidad por los canales oficiales definidos. Igualmente, la incorporación de nuevos documentos técnicos se formalizará mediante la expedición de una acta adicional, en la que se dejará constancia de la respectiva actualización.

GUIA DE INSTALACIÓN EQUIPOS DE FORMACIÓN

Código: GU-CC-I003
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formación SENA
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/vS0W5w

Código: GU-CC-I004
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formación SENA
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/6fEPZg

GUIA DE INSTALACIÓN EQUIPOS ADMINISTRATIVOS

Código: GU-CC-I001
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos SENA
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/xPlAcp

Código: GU-CC-I002
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos SENA
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/Gayobr

GUIA DE DESINSTALACIÓN (EQUIPOS ADMINISTRATIVOS / EQUIPOS DE FORMACIÓN)

Código: GU-CC-D001
Título: Guía De Desinstalación Suite Creative Cloud Adobe SENA Administrativos
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/DEf4xQ

Código: GU-CC-D002
Título: Guía De Desinstalación Suite Creative Cloud Adobe SENA Administrativos
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/tHtrYA

Código: GU-CC-D003
Título: Guía De Desinstalación Suite Creative Cloud Adobe SENA Formación
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/oLr42Y

Código: GU-CC-D004
Título: Guía De Desinstalación Suite Creative Cloud Adobe SENA Formación
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/BrSXsB

Código: GU-CC-D008
Título: Guía de Desinstalación con Uninstaller Adobe SENA
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/KUvFPj

Código: GU-CC-D006
Título: Guía de Desinstalación con Licensing Toolkit Adobe MacOS SENA
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/KYKPPF

Código: GU-CC-D007
Título: Guía de Desinstalación con UninstallerAdobe Windows SENA
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/KxBQXd

Código: GU-CC-D005
Título: Guía de Desinstalación con Licensing Toolkit Adobe Windows SENA
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/xwkz7j

GUIA DE INICIO DE SESIÓN ADMINISTRATIVOS

Código: GU-CC-A001
Título: Guía de Inicio de Sesión Suite Creative Cloud Adobe para Usuarios Administrativos SENA
Link: https://acortar.link/2WP21A

GUIA DE INICIO DE SESIÓN EN EQUIPOS DE FORMACIÓN

Código: GU-AD-A001
Título: Guía de Registro de Cuenta Institucional Aprendiz en Adobe SENA
Link: https://acortar.link/PAKWfC

Código: GU-CC-A003
Título: Guía Inicio Suite Creative Cloud Adobe en equipos de Formación SENA
Link: https://acortar.link/IUyFmI

Código: GU-CC-A004
Título: Guía Cierre de sesión Suite Creative Cloud Adobe en equipos de Formación SENA
Link: https://acortar.link/Mv8VxT

GUIA DE INICIO DE SESIÓN PARA APRENDICES DE MODALIDAD VIRTUAL

Código: GU-CC-A005
Título: Guía de Inicio de Sesión Creative Cloud Adobe para Aprendices de Modalidad Virtual
Link: https://acortar.link/ycUFeE

Código: GU-CC-A006
Título: Guía de Cierre de Sesión Creative Cloud Adobe para Aprendices de Modalidad Virtual
Link: https://acortar.link/PZCT5b

MANUALES DE INICIO DE SESIÓN SERVICIOS BAJO DEMANDA Y APROBACIÓN

Código: MN-CC-I009
Título: Manual de Inicio de Sesión Adobe Sign_SENA
Link: https://acortar.link/85ytTI

Código: MN-ST-A001
Título: Manual de Inicio de Sesión Adobe Stock_SENA
Link: https://acortar.link/8qN40C

MANUALES SERVICIOS ADICIONALES

Código: GU-GLPI-001
Título: Manual de LA HERRAMIENTA DE GLPI
Link: https://acortar.link/TX49nz

Código: MN-SC-V02
Título: Manual de Logueo SendPulse_SENA
Link: https://acortar.link/AtjgnI

Código: MN-SC-V03
Título: Manual de Logueo Articulate 360_SENA
Link: https://acortar.link/ZCdq7M

Cuadro de manuales completos: https://acortar.link/TDDK1U

Atentamente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 008 - Recursos documentales (OBL - F)

Informe de auditoría final 2025-06-26

Fecha de creación:	2025-06-26
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAz6Sx6oyfuIgzIhQMvbVcX_0JDQrQDARR

Historial de “Acta 008 - Recursos documentales (OBL - F)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-06-26 - 17:30:27 GMT- Dirección IP: 181.59.2.113.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-06-26 - 17:30:55 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-06-26 - 17:36:08 GMT- Dirección IP: 191.156.152.41.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-06-26 - 17:36:36 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.149.210.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-06-26 - 17:36:38 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-06-26 - 17:51:22 GMT- Dirección IP: 172.225.173.138.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-06-26 - 21:30:16 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.113.

Documento completado.
2025-06-26 - 21:30:16 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign